



Tradiční vánoční setkání

8. 12. 2022

Ministerstvo zdravotnictví

Program

14:45 – 15:15 Příchod hostů

Úvodní slovo Kateřina Slabá, vedoucí oddělení podpory práv pacientů

Zhodnocení činnosti Pacientské rady za rok 2022 Vlastimil Milata, předseda Pacientské rady

Řízení o úhradě léků na vzácná onemocnění Kateřina Slabá, vedoucí oddělení podpory práv pacientů

Připravované metodiky v oblasti komplexní péče o pacienty

Josef Pavlovic, náměstek ministra a Šárka Liolia, oddělení podpory práv pacientů

Financování Klára Čížková, oddělení podpory práv pacientů

Pacientský hub Tereza Solilová, oddělení podpory práv pacientů

16:15 – Přípitek a pohoštění

Oddělení podpory práv pacientů

Vize (aneb jaký je ideální stav, kterého bychom jednou chtěli dosáhnout)

Existuje dostatek systémově vytvořeného prostoru pro participaci pacientů ve zdravotnictví, hlasu pacientů je nasloucháno, pacienti možnosti zapojování využívají a využívat umějí.

Mise (aneb co pro to můžeme a budeme dělat my)

**vytváříme maximum
možného prostoru pro
efektivní participaci
pacientů**

**aktivně se podílíme na
nastavení systému tak,
aby hlasu pacientů
naslouchal**

**pomáháme vytvářet
podmínky pro pacienty
tak, aby možnosti
participace využívali a
využívat uměli**

Oddělení podpory práv pacientů

Vytváříme maximum možného prostoru pro efektivní participaci pacientů

- Pacientská rada a její pracovní skupiny



- pracovní skupiny a komise MZ



- správní řízení § 39da



Aktivně se podílíme na nastavení systému tak, aby hlasu pacientů naslouchal

- koncepce a metodika zapojení pacientů



- připomínkování strategií a koncepcí ve zdravotnictví



Pomáháme vytvářet podmínky pro pacienty tak, aby možnosti participace využívali a využívat uměli

- vzdělávání



- informování

- financování patientských organizací

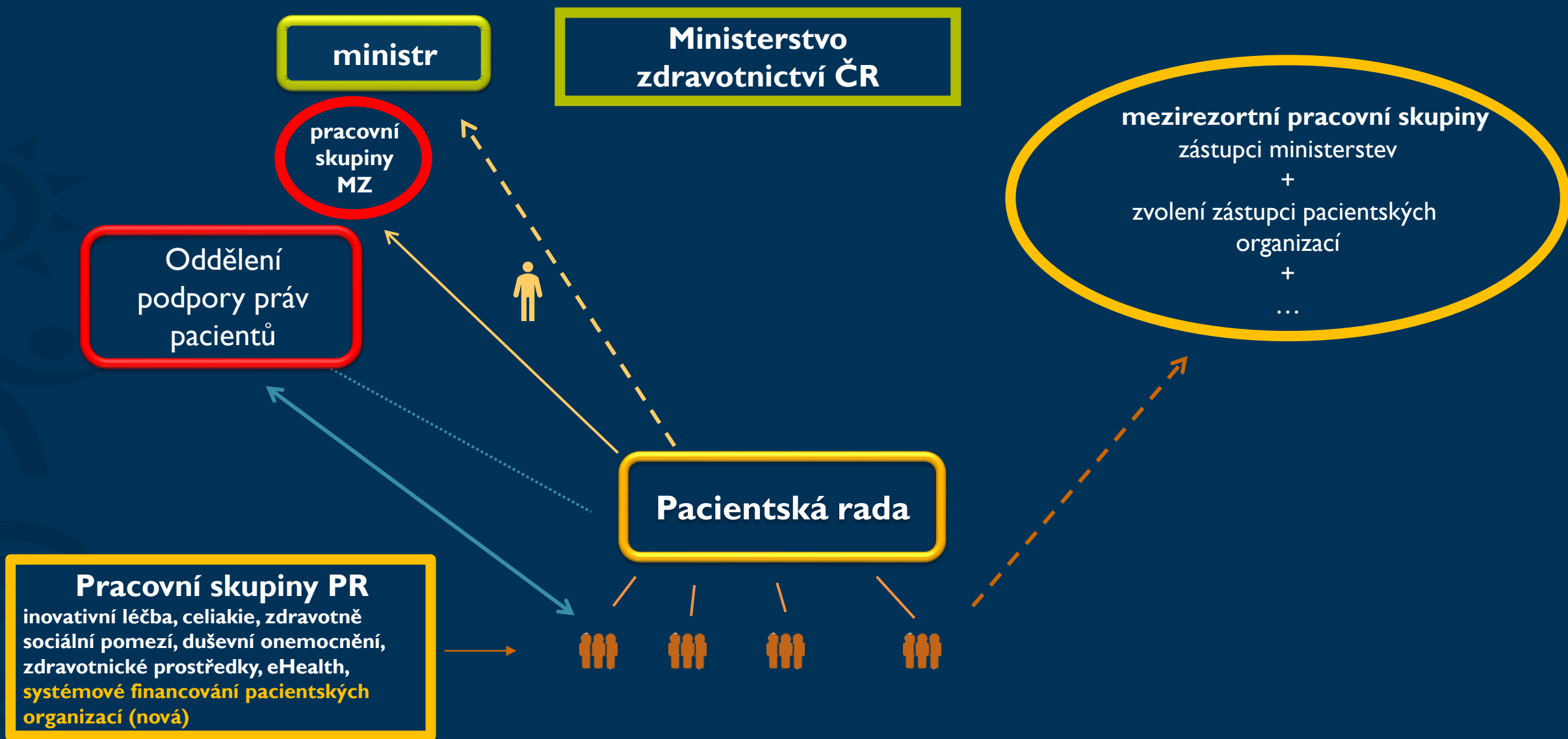


Pacientská rada

Pacientská rada má 24 členů, 1 předsedu a 2 místopředsedkyně

- stálý poradní orgán ministra zdravotnictví složený ze zástupců patientských organizací
- funkční období: 4 roky
- zasedání min. 4x ročně
- zprostředkování hlasu pacientů na Ministerstvu zdravotnictví
 - připomínkování dokumentů
 - zřizování pracovních skupin PR, zastupování v pracovních skupinách MZ
 - návrhy, podněty ke změnám, stanoviska

Funkce Pacientské rady a pracovních skupin



Pacientská rada v roce 2022

- Účastnila se připomínkování **41 dokumentů**
- Vyдалa **usnesení**, která byla prostřednictvím OPP **předána ministrovi zdravotnictví**
 - **Usnesení pracovní skupiny Pacientské rady ministra zdravotnictví pro celiakii**
 - **Usnesení o vzniku nové pracovní skupiny Pacientské rady ministra zdravotnictví pro systémové financování patientských organizací**
 - **Usnesení pracovní skupiny Pacientské rady ministra zdravotnictví pro zdravotnické prostředky**
- **7** zasedání Pacientské rady, z toho **1** výjezdní a **1** mimořádné zasedání v oblasti zdravotně sociálního pomezí s ministrem zdravotnictví a ministrem práce a sociálních věcí

Účast pacientů na správním řízení – léčiva na vzácná onemocnění

- řízení o úhradě léčiv na vzácná onemocnění
- od 1. 1. 2022

• 2 fáze:

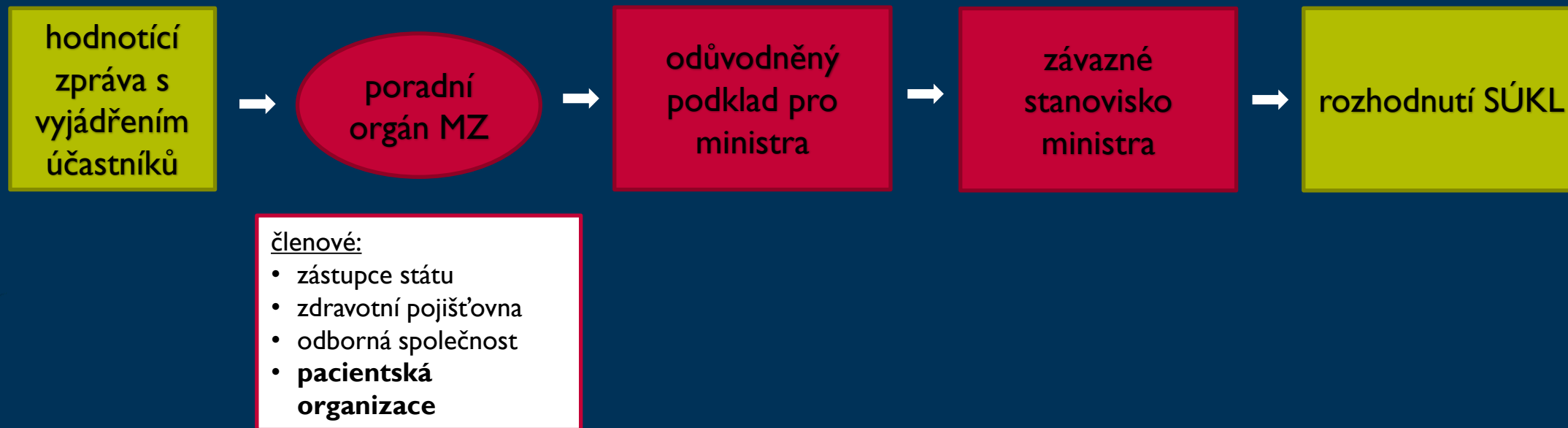
1) Posouzení - **SÚKL**



- pacientská organizace sdružující pacienty se vzácným onemocněním jako **účastník řízení** na SÚKL

Účast pacientů na správním řízení – léčiva na vzácná onemocnění

2) Schvalování - MZ



- pacientská organizace jako **člen poradního orgánu** na MZ

Účast pacientů na správním řízení – léčiva na vzácná onemocnění

- Pacientská organizace, která by chtěla být účastníkem správního řízení nebo členem poradního orgánu, musí splňovat **zákonné podmínky** a být **zapsána** na Seznamu patientských organizací (§ 113f zákona o zdravotních službách)
- 1 LP úspěšně prošel řízením (Spinraza), ke 4 LP SÚKL vydal hodnotící zprávu a k dalším 3 by je měl do konce roku SÚKL vydat

V Pacientském centru k tématu proběhly 2 akce:

- Účast pacientů na správním řízení orphanů ([odkaz](#))
 - Seznam patientských organizací ([odkaz](#))
- V členské sekci naleznete záznamy z akcí a použité prezentace.

- **Metodický pokyn k přítomnosti zákonných zástupců a osob blízkých u nezletilých pacientů**
- **Metodika k vyřizování stížností podle § 93 zákona č. 372/2012 Sb., o zdravotních službách s využitím institutu nemocničního ombudsmana**

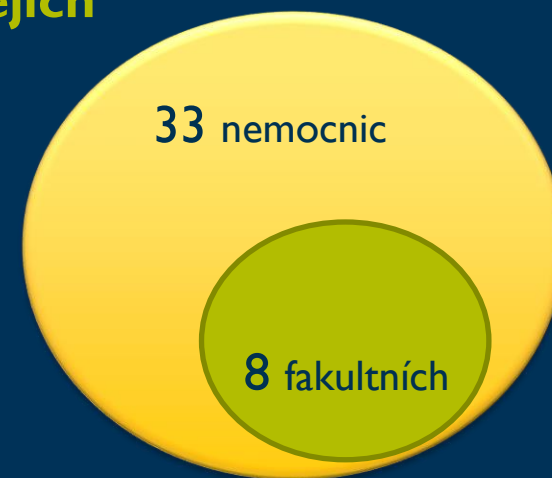
Metodický pokyn k přítomnosti zákonných zástupců a osob blízkých u nezletilých pacientů

- naším cílem je eliminovat nejasnosti při výkladu zákona č. 372/2011 Sb.
- jak nastavit komunikaci zdravotnického týmu se zákonným zástupcem a se samotným dítětem
- jak zapojit osoby blízké do ošetrovatelského procesu
- již existuje jasná soudní judikatura o kterou se opíráme
- vycházíme z testu proporcionality práva

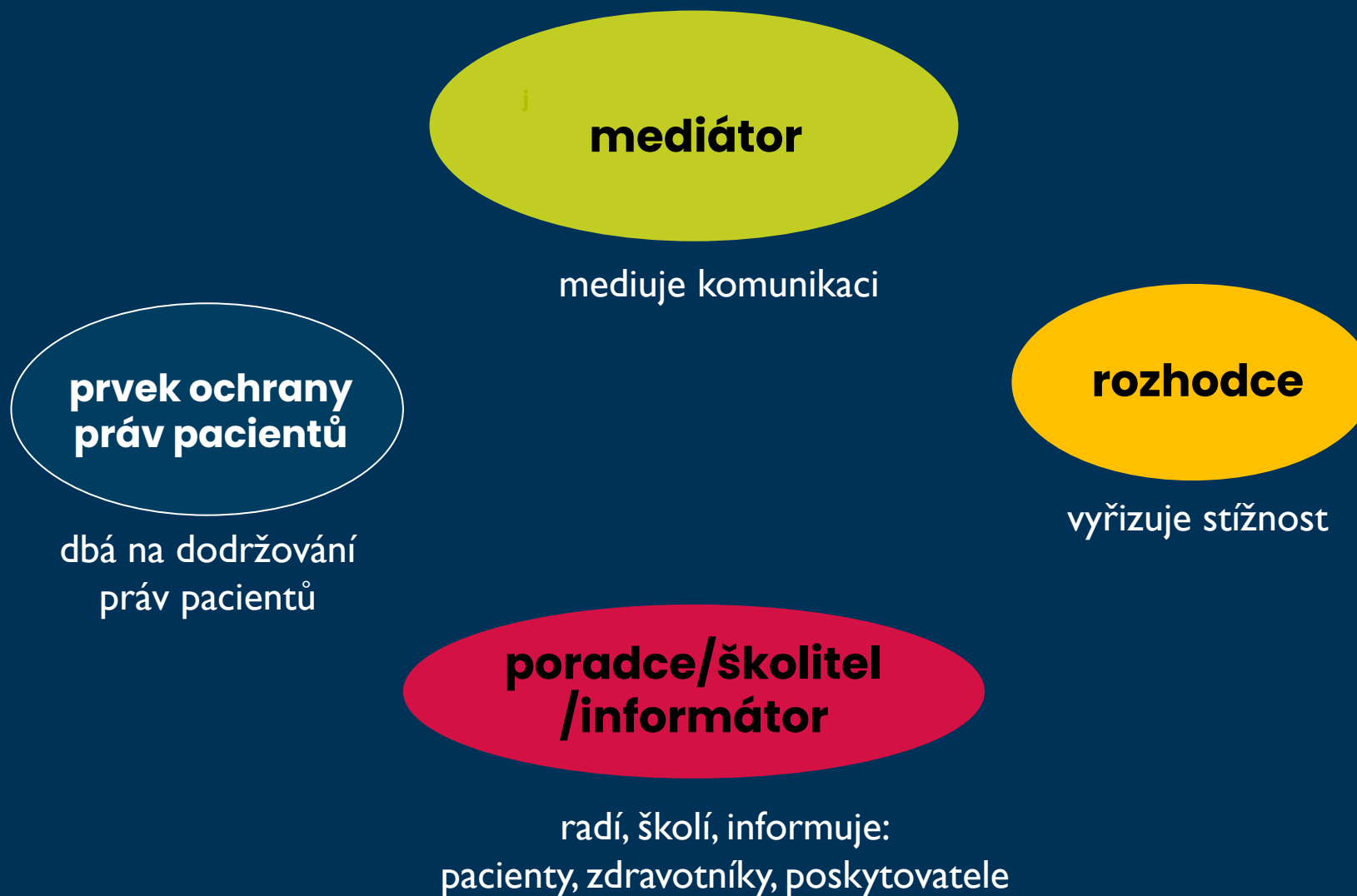


Ombudsmeni ve zdravotnictví

- v současnosti se tvoří tzv. „**zdola**“ dobrovolně ze strany vedení poskytovatele nebo na doporučení zřizovatele
- nejčastějším důvodem je **usnadnění komunikace mezi pacienty, jejich blízkými a zaměstnanci poskytovatele**
- zprostředkovávají, mediují komunikaci mezi pacienty/blízkými a zdravotnickým personálem
- školí zaměstnance v oblasti práv pacientů a komunikace s nimi
- vyřizují stížnosti podle § 93 zákona o zdravotních službách
- na základě stížností navrhují systémové změny
- **pacienti i poskytovatelé pocítují přínos funkce ombudsmana v oblasti zkvalitňování služeb, eliminace počtu stížností, zefektivnění řešení stížností**



Role nemocničního ombudsmana



Klíčové principy fungování

- **ombudsman působí přímo u poskytovatele** (jednoho nebo více),
- **míra nezávislosti je nejvyšší možná** (eliminace střetu zájmů, podřízení řídicím pracovníkům, taxativní výčet důvodů ukončení spolupráce, možnost vydávat výroční zprávu, neudílení pokynů a nesankcionování ze strany poskytovatele),
- **disponuje adekvátními kompetencemi** (např. požadovat vyjádření od zaměstnanců poskytovatele, školit je; účastnit se mechanismů hodnocení kvality),
- **má odpovídající schopnosti a dovednosti** (absolvování kurzu mediace, vhodné právní zaškolení, odpovídající soft skills).

Metodika k vyřizování
stížností podle § 93
zákona č. 372/2011
Sb. o zdravotních
službách s využitím
institutu
nemocničního
ombudsmana



Pacientský hub

Projekt Ministerstva zdravotnictví ČR
na podporu pacientských organizací

Pacientský hub

Iceland 
Liechtenstein Norway
Norway grants grants



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



Vzdělávací obsah

CO BYLO

58
akcí

8
info setkání

2
konference

192
konzultací

824
studujících

CO BUDE

cca
24 akcí

4
info setkání

2
konference

Iceland
Liechtenstein
Norway grants

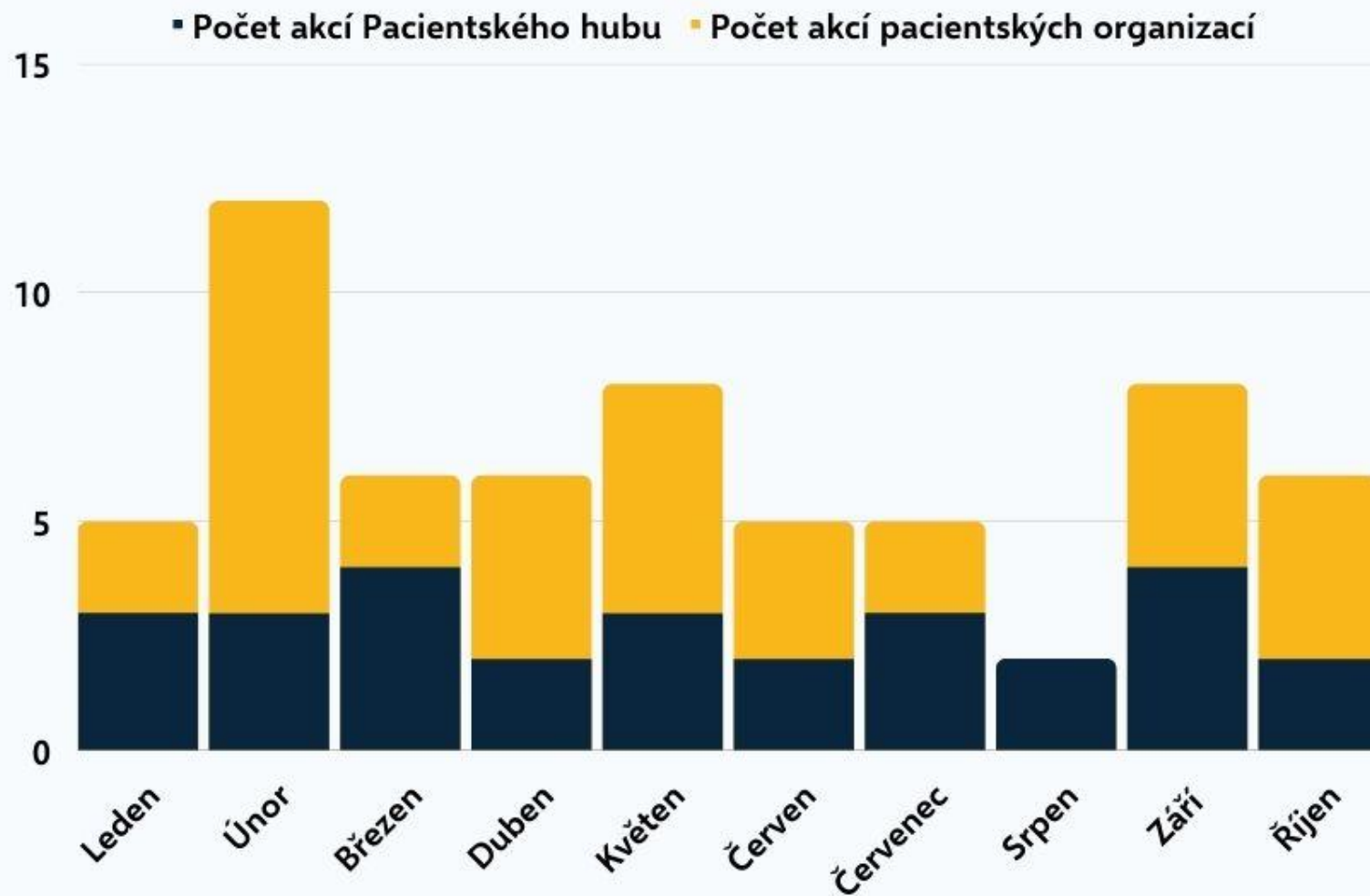


Norway
grants

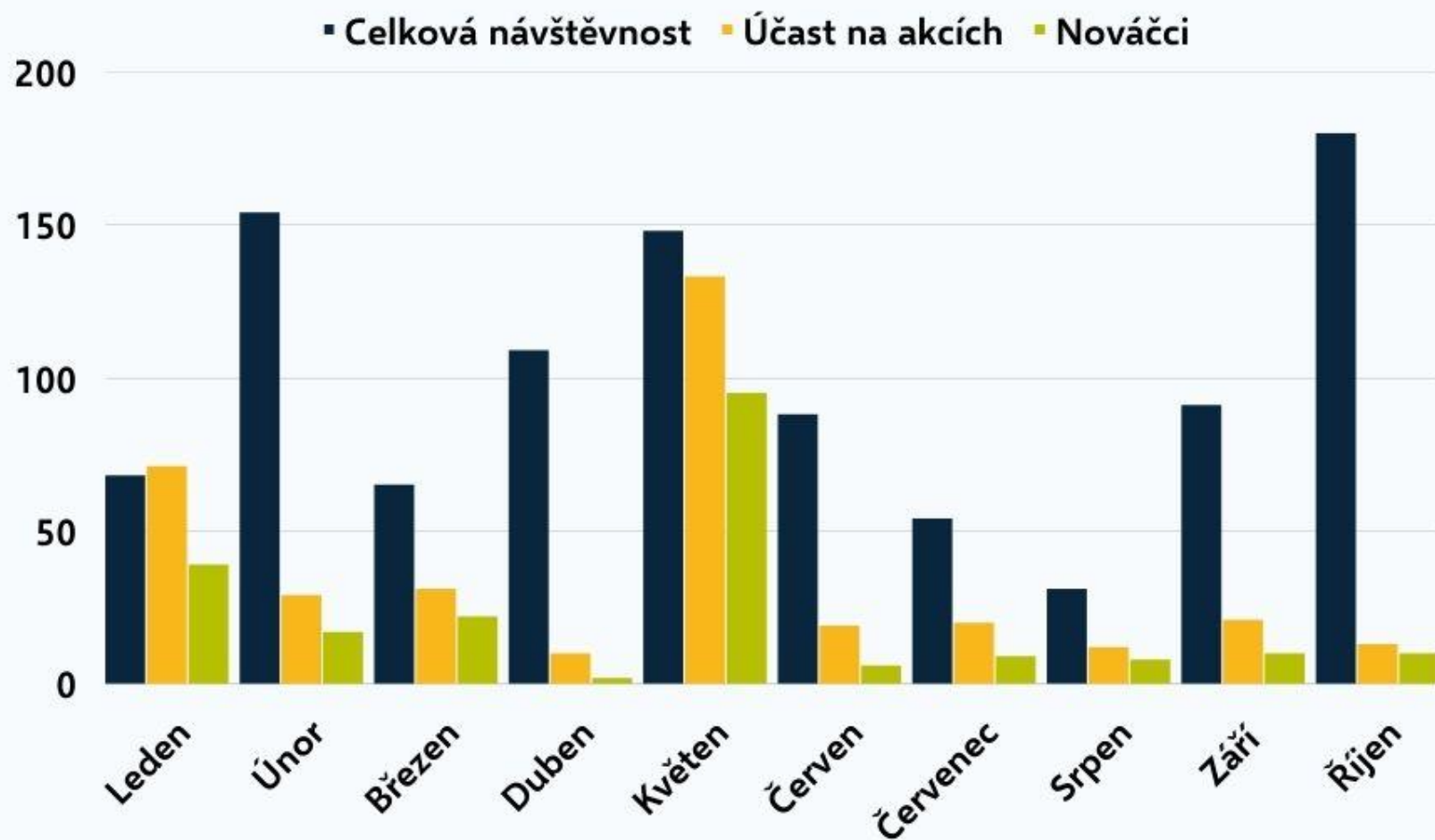


MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Počet akcí - 2022



Celková návštěvnost - 2022



Interaktivní webový portál

227
členských
organizací

411
uživatelů
celkem

1 022 264
přístupů
celkem

94
uložených
materiálů

součástí
3
e-learningy

- Úvod do plánování advokační práce
- Základy vedení patientské organizace
- Základy fundraisingu

Nejste ještě v Pacientském hubu – **registrujte se**

Iceland
Liechtenstein
Norway grants



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

REGISTRACE ČLENŮ
PACIENTSKÉHO HUBU NA
WWW.PACIENTSKYHUB.CZ

Kontaktujte nás
na pacientskyhub@mzcr.cz
nebo na [Facebooku](#)

U Vršovického nádraží 30
101 00 Praha 10

 Pacientský hub

**Navštivte nás
ve Vršovících**

Shrnutí

Pacientská rada
jako poradní
orgán ministra
zdravotnictví

nastavení
udržitelného
financování
pacientských
organizací

Pacientský
hub

správní řízení
podle § 39da

metodika pro
fungování
nemocničních
ombudsmanů

jsou **unikátní projekty/iniciativy/témata**

- ✓ v evropském měřítku
- ✓ na poli participace cílové skupiny na rozhodovacích procesech státní správy
- ✓ svou snahou maximální inspirace v dobré praxi v ČR i zahraničí
- ✓ spoluprací s danou cílovou skupinou během tvorby i realizace

Ocenění

Osobnost neziskového sektoru

- **Jitka Reinelťová**, členka Pacientské rady a předsedkyně organizace Parent Project – 1. místo
- **Petra Adámková**, organizace ONKO Unie – 3. místo

Neziskovka roku - semifinalisté

- **České ILCO z.s.**,
- **Revma Liga Česká Republika**
- **Nedoklubko z.s.**

Aspen CE Madeleine K. Albright Leadership Award

- **Jana Hlaváčová**

(ocenění mladých začínajících profesionálů s mimořádnými úspěchy v aktivní podpoře odpovědného občanství, leadershipu založeném na hodnotách a rozvoji inovativních politik s pozitivním společenským dopadem ve střední Evropě)



Děkujeme za pozornost!

Oddělení podpory práv pacientů

propacienty@mzcr.cz, patientskyhub@mzcr.cz